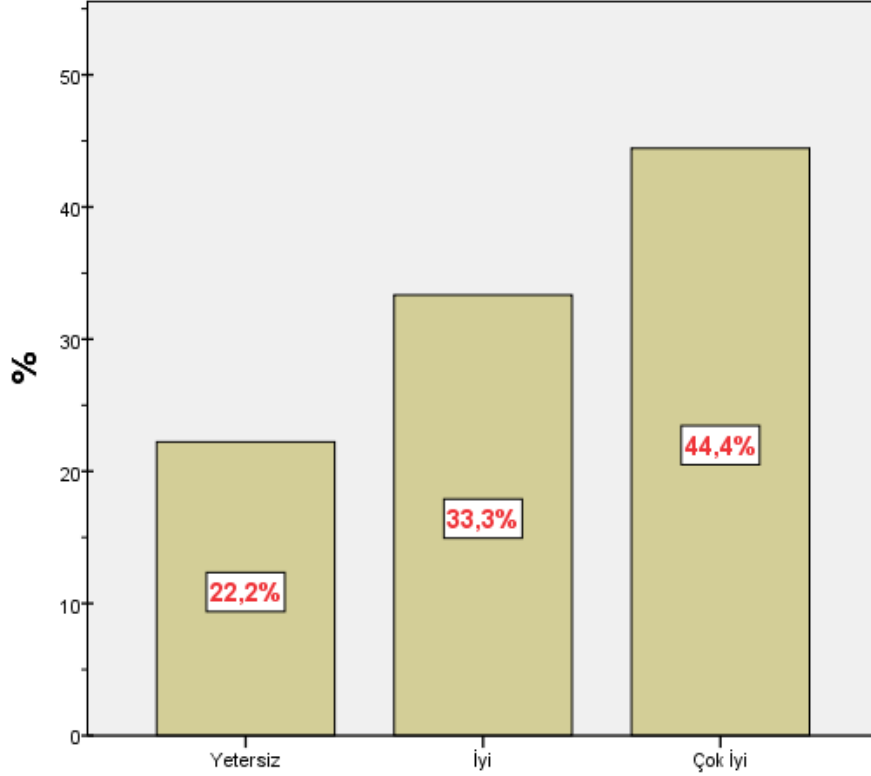


Üniversitemizin sahip olduğu güvenilirlik imajı

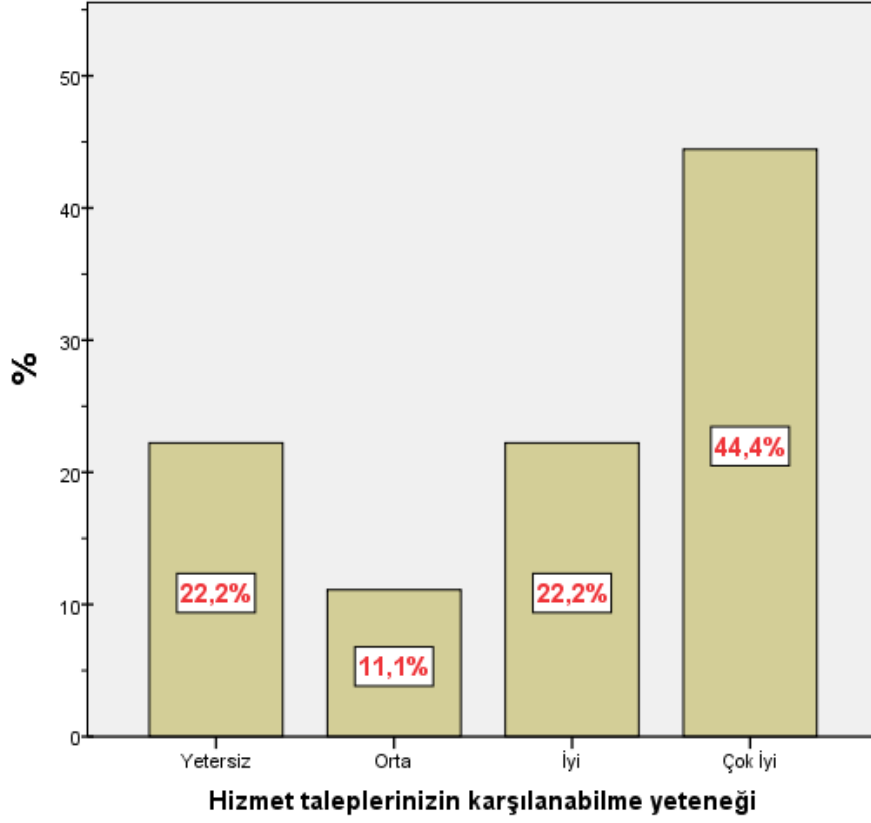


Üniversitemizin sahip olduğu güvenilirlik imajı

Üniversitemizin sahip olduğu güvenilirlik imajı

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Yetersiz	2	22,2	22,2	22,2
	İyi	3	33,3	33,3	55,6
	Çok İyi	4	44,4	44,4	100,0
	Total	9	100,0	100,0	

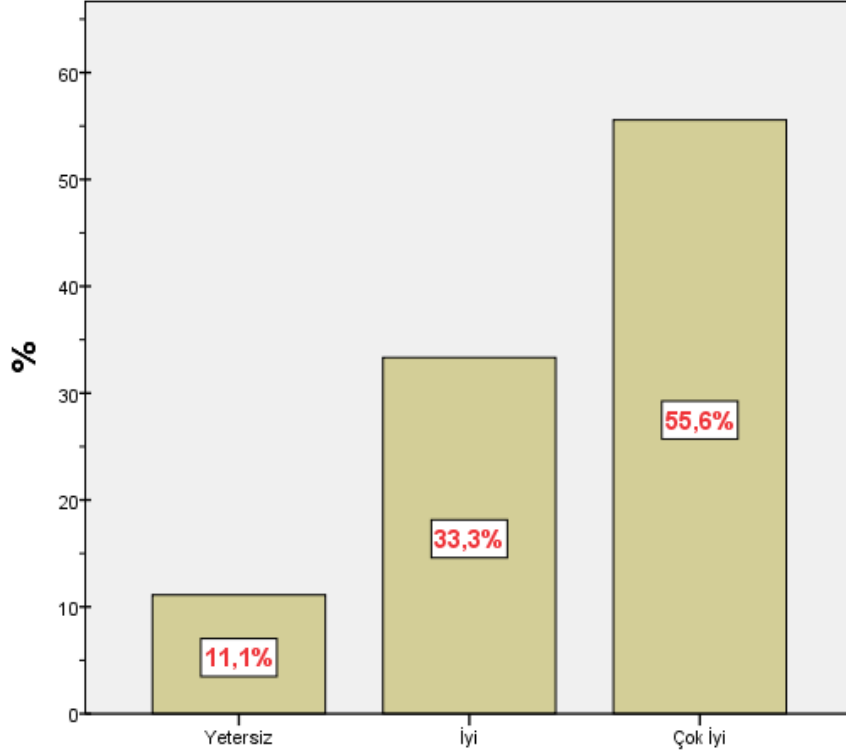
Hizmet taleplerinizin karşılanabilme yeteneği



Hizmet taleplerinizin karşılanabilme yeteneği

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Yetersiz	2	22,2	22,2	22,2
	Orta	1	11,1	11,1	33,3
	İyi	2	22,2	22,2	55,6
	Çok İyi	4	44,4	44,4	100,0
	Total	9	100,0	100,0	

Temin edilen hizmetlerin kalitesi

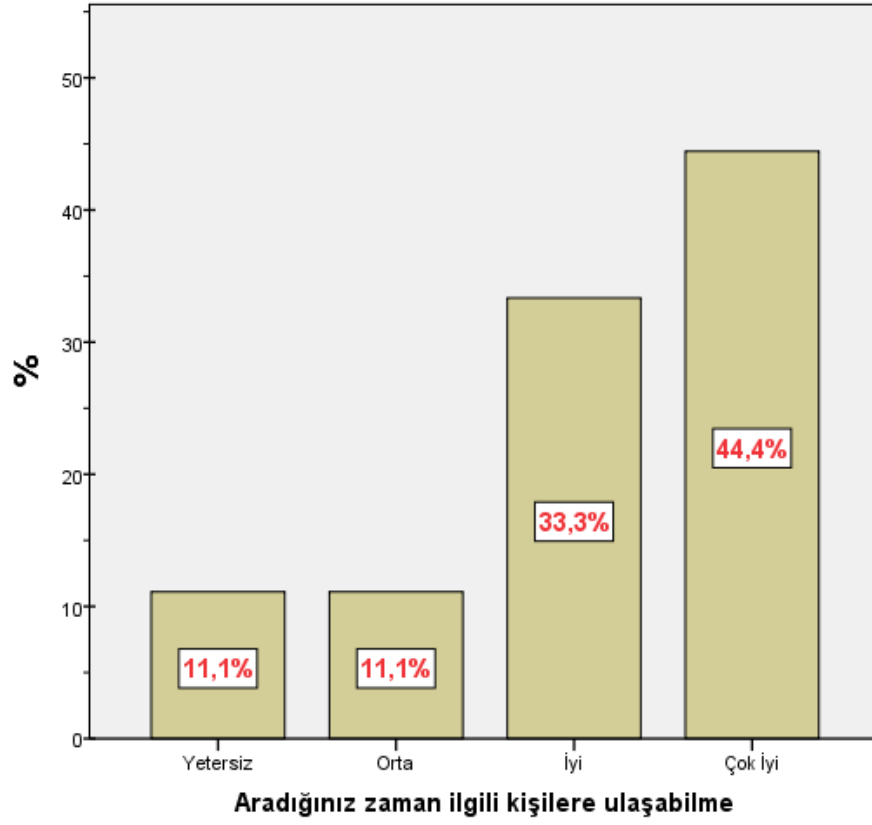


Temin edilen hizmetlerin kalitesi

Temin edilen hizmetlerin kalitesi

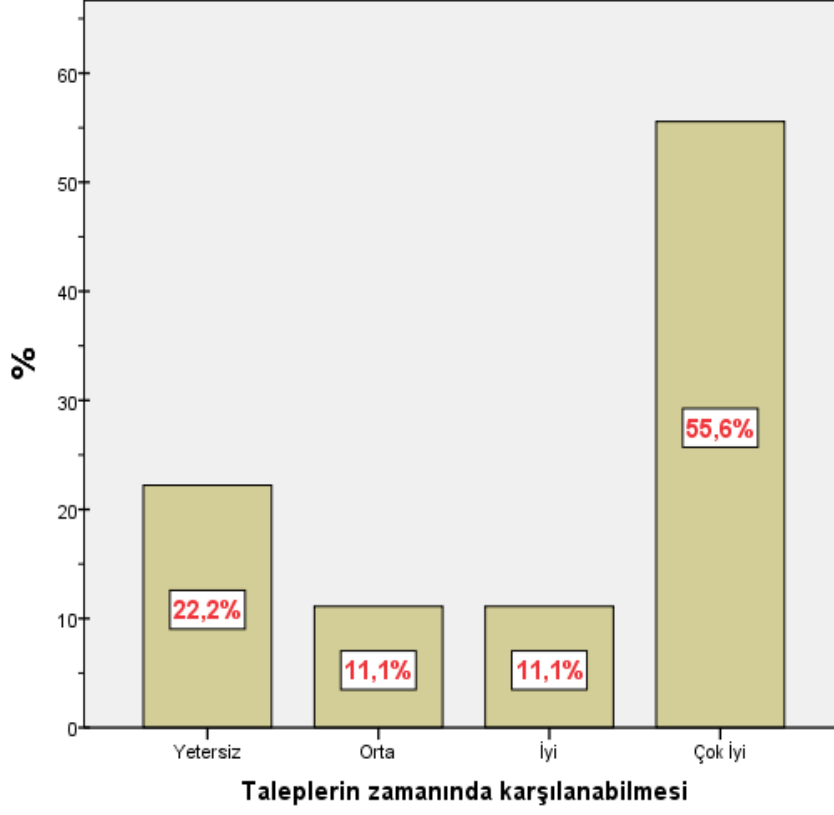
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Yetersiz	1	11,1	11,1	11,1
	İyi	3	33,3	33,3	44,4
	Çok İyi	5	55,6	55,6	100,0
	Total	9	100,0	100,0	

Aradığınız zaman ilgili kişilere ulaşabilme



Aradığınız zaman ilgili kişilere ulaşabilme					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Yetersiz	1	11,1	11,1	11,1
	Orta	1	11,1	11,1	22,2
	İyi	3	33,3	33,3	55,6
	Çok İyi	4	44,4	44,4	100,0
	Total	9	100,0	100,0	

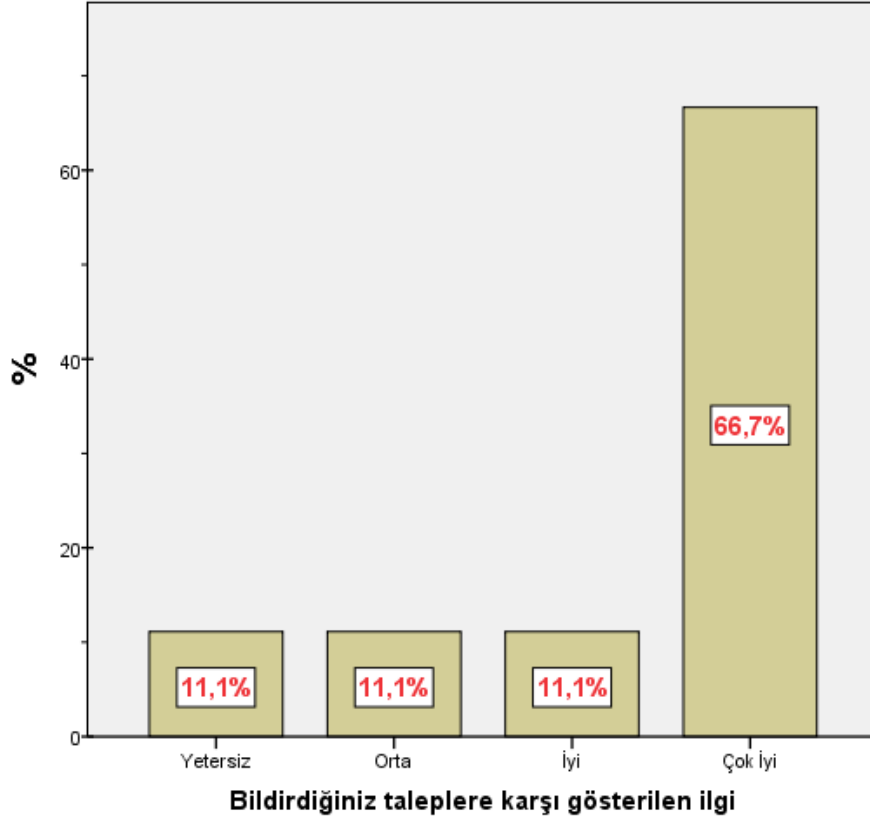
Taleplerin zamanında karşılanabilmesi



Taleplerin zamanında karşılanabilmesi

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Yetersiz	2	22,2	22,2	22,2
	Orta	1	11,1	11,1	33,3
	İyi	1	11,1	11,1	44,4
	Çok İyi	5	55,6	55,6	100,0
	Total	9	100,0	100,0	

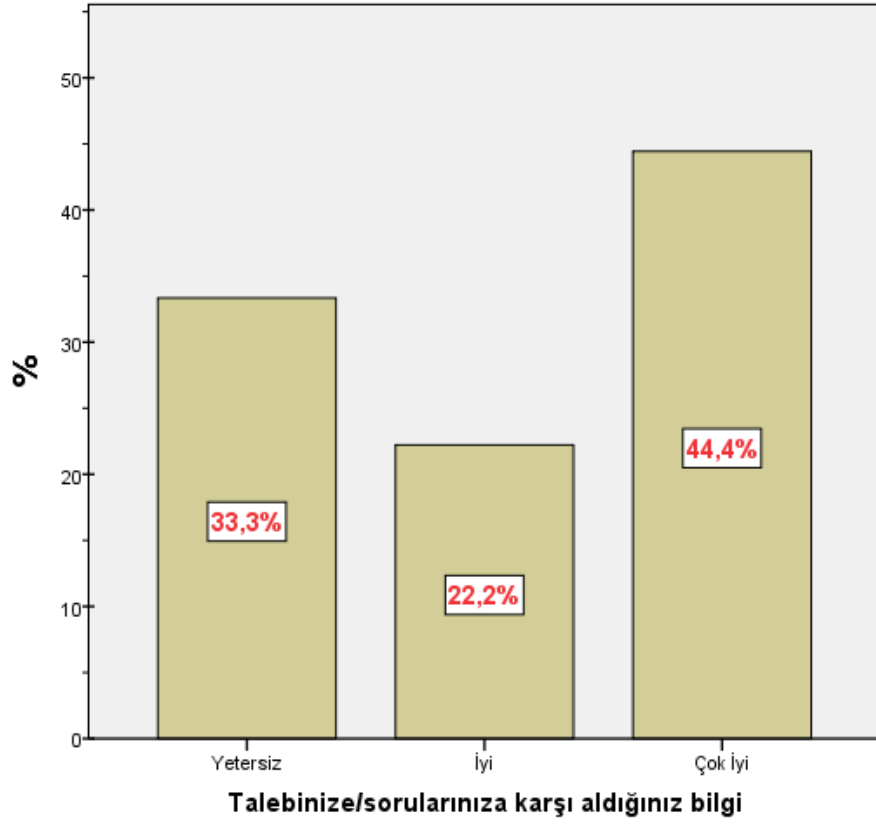
Bildirdiđiniz taleplere karşı gsterilen ilgi



Bildirdiđiniz taleplere karşı gsterilen ilgi

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Yetersiz	1	11,1	11,1	11,1
	Orta	1	11,1	11,1	22,2
	İyi	1	11,1	11,1	33,3
	ok İyi	6	66,7	66,7	100,0
	Total	9	100,0	100,0	

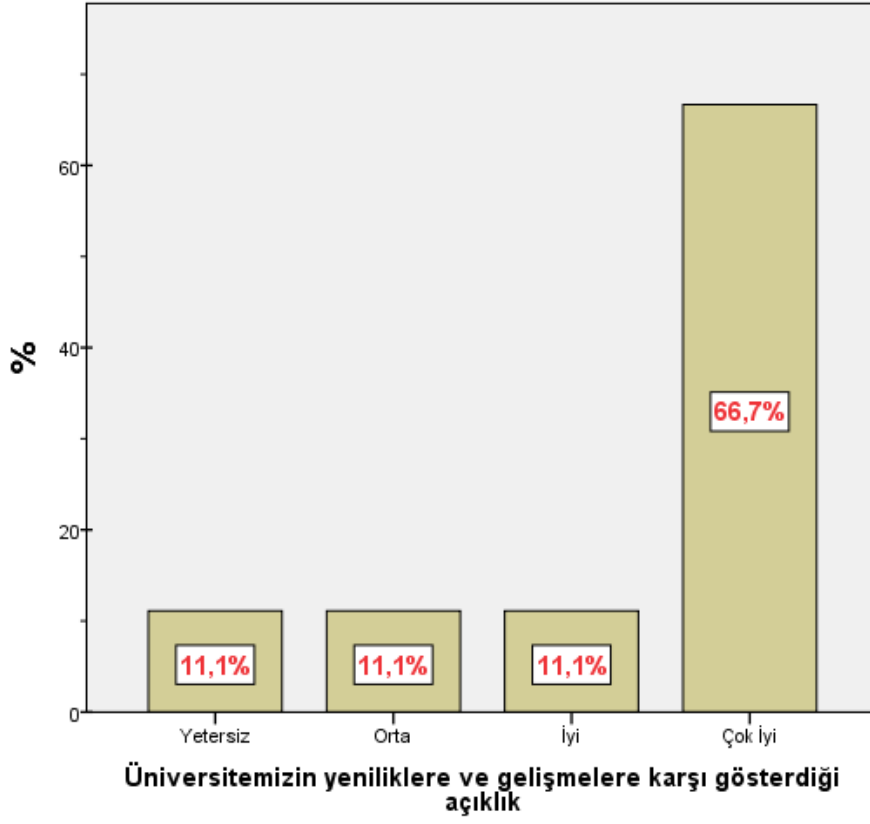
Talebinize/sorularınıza karşı aldığınız bilgi



Talebinize/sorularınıza karşı aldığınız bilgi

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Yetersiz	3	33,3	33,3	33,3
	İyi	2	22,2	22,2	55,6
	Çok İyi	4	44,4	44,4	100,0
	Total	9	100,0	100,0	

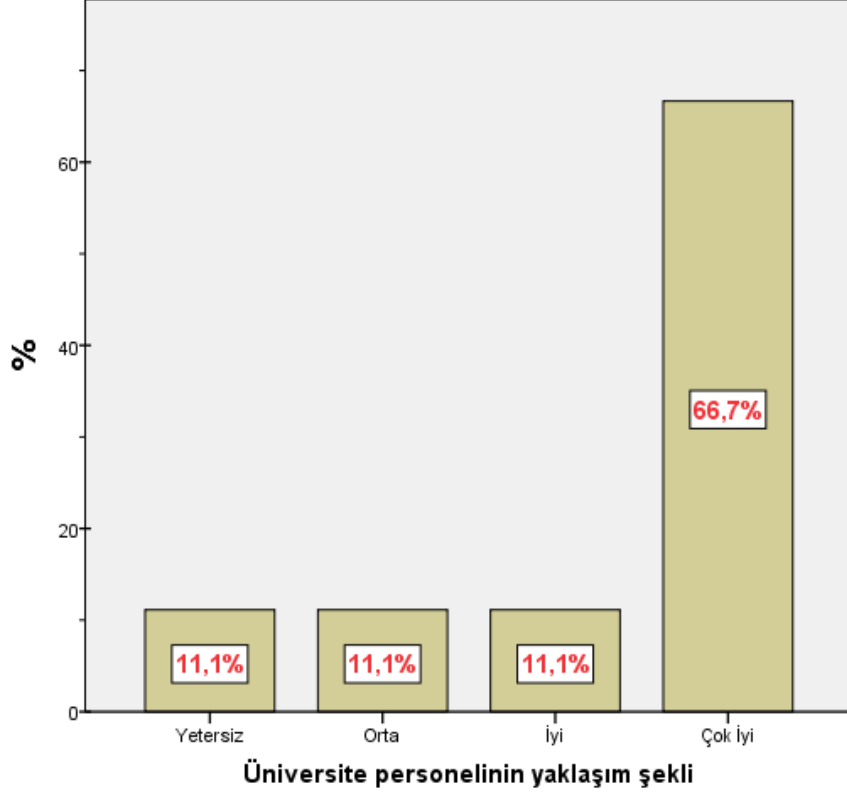
Üniversitemizin yeniliklere ve gelişmelere karşı gösterdiği açıklık



Üniversitemizin yeniliklere ve gelişmelere karşı gösterdiği açıklık

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Yetersiz	1	11,1	11,1	11,1
	Orta	1	11,1	11,1	22,2
	İyi	1	11,1	11,1	33,3
	Çok İyi	6	66,7	66,7	100,0
	Total	9	100,0	100,0	

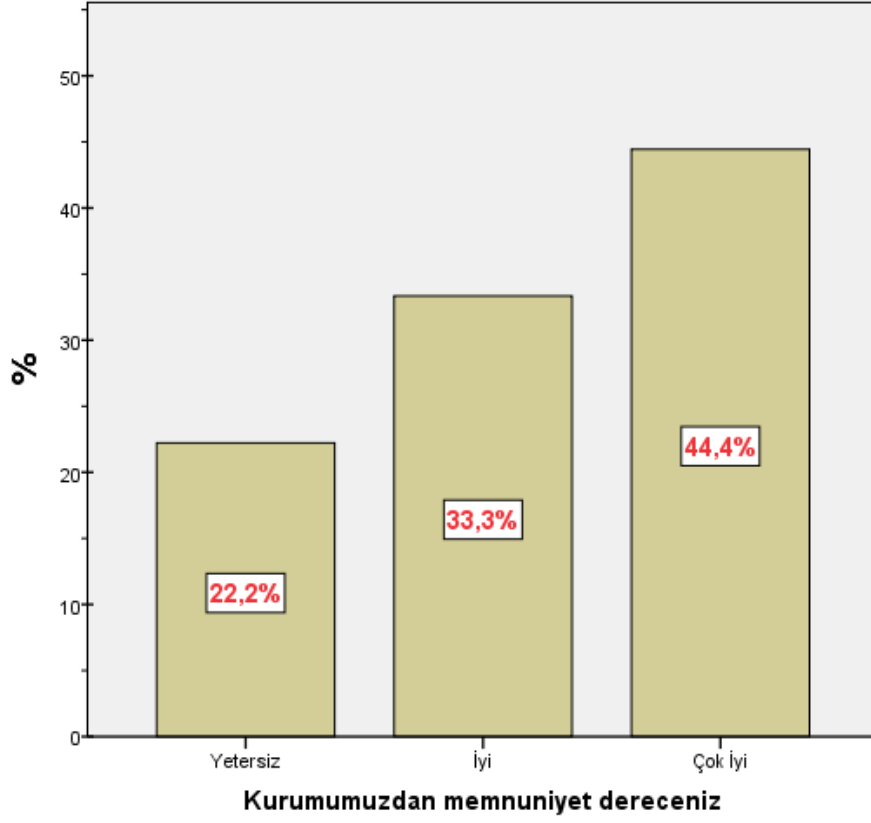
Üniversite personelinin yaklaşım şekli



Üniversite personelinin yaklaşım şekli

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Yetersiz	1	11,1	11,1	11,1
	Orta	1	11,1	11,1	22,2
	İyi	1	11,1	11,1	33,3
	Çok İyi	6	66,7	66,7	100,0
	Total	9	100,0	100,0	

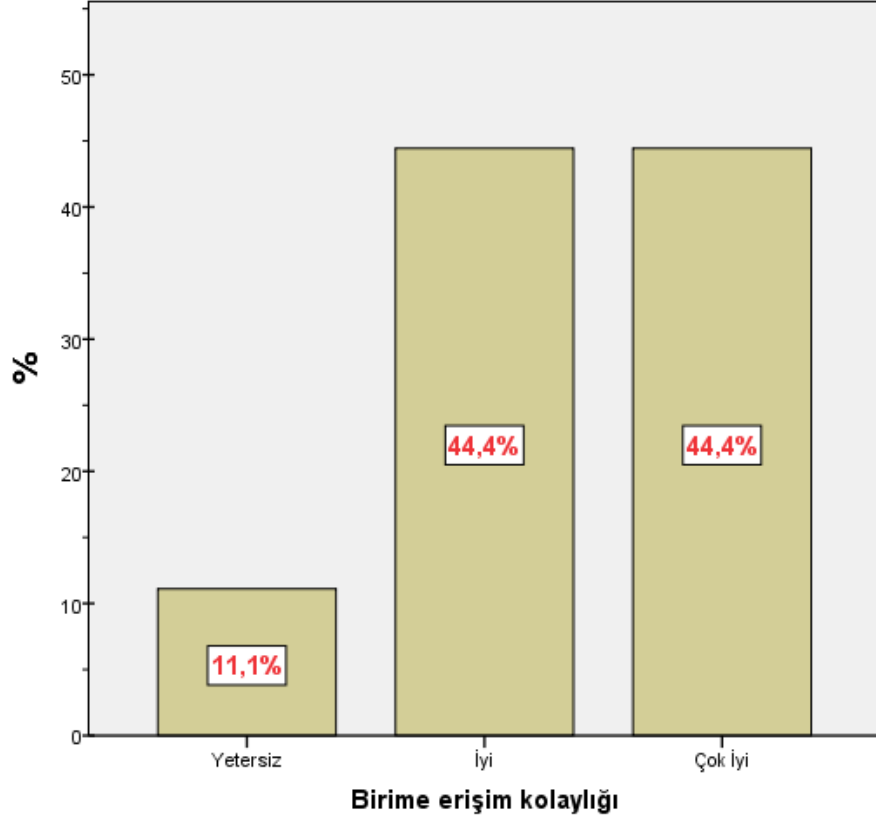
Kurumumuzdan memnuniyet dereceniz



Kurumumuzdan memnuniyet dereceniz

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Yetersiz	2	22,2	22,2	22,2
	İyi	3	33,3	33,3	55,6
	Çok İyi	4	44,4	44,4	100,0
	Total	9	100,0	100,0	

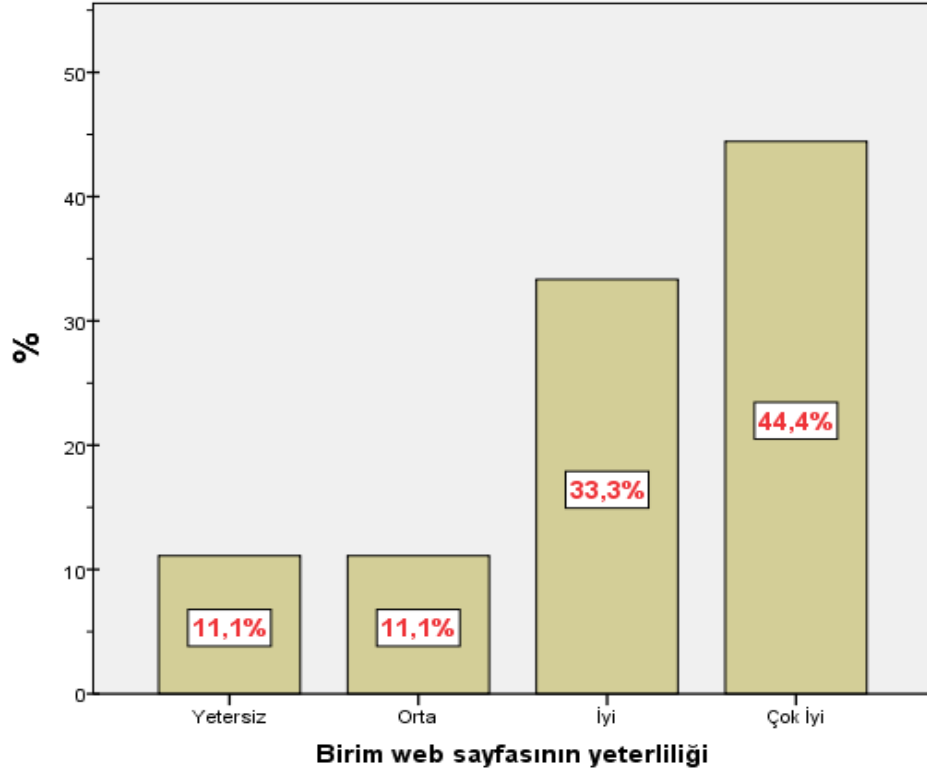
Birime erişim kolaylığı



Birime erişim kolaylığı

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Yetersiz	1	11,1	11,1	11,1
	İyi	4	44,4	44,4	55,6
	Çok İyi	4	44,4	44,4	100,0
	Total	9	100,0	100,0	

Birim web sayfasının yeterliliği



Birim web sayfasının yeterliliği

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Yetersiz	1	11,1	11,1	11,1
	Orta	1	11,1	11,1	22,2
	İyi	3	33,3	33,3	55,6
	Çok İyi	4	44,4	44,4	100,0
	Total	9	100,0	100,0	